

iPhoneの激安修理がウリ! アップル非公認の修理店

ユーザーの不注意によりiPhoneの液晶を割ったり水没させたりしてしまうと、その場合の修理代金は馬鹿にならない。そんな中、昨年からiPhoneの修理を請け負うサードパーティーが増えており、正規代金よりも安く修理できるという。その詳細を取材した。

文/編集部

正規販売店では受けられない きめ細やかなサービスが特徴

iPhoneの液晶が割れたり、水没させたりしてしまった場合、ソフトバンクショップやアップルに持ち込むと、どんな軽度の損傷でも2万2800円、重度と判断されるとiPhone 3GS 32GBでは7万7490円も修理代金がかかってしまう。そのため、最近では独自のサービスで正規料金よりも安くiPhoneを修理するメーカー非公認ショップ人気を博しているという。都内にいち早く出店した「あいらぼ」池袋店に取材した(写真1)。

「どういった経緯で始めたのですか?」
自分のiPhone 3Gの液晶ガラスを割ってしまった、修理に6、7万かかると言われたのが発端です。もともと携帯電話の販売や修理の仕事をしていたので、修理部品を売っているウェブサイトから取り寄せて、自分で交換しました。周囲にも同じ状況の

人がいたので、これはニーズがあるかもしれない、と。まずは携帯の販売、中古売買・修理を行っていた「Mobile SQUARE」でサービスを提供し様子を見てから、iPhone部門を独立させて、09年の7月に池袋店と明大前店を2店舗同時にオープンさせました。

「十分なニーズはあるのでしょうか。」
オープン当初は正規ディーラー以外でiPhoneを修理できる場所があると知らない人が多かったのですが、いまではGoogleの検索でも上位になるので徐々に認知されています。また面白いことにTwitterのつぶやきが反響を呼び、最近では1日に20人から30人お客さんが来る日もあります。

「部品はどこから仕入れていますか?」
最初に私が買ったのは純正ではありませんでしたが、純正品を扱っている日本のパーツ販売店から大量に仕入れています。
「修理代金の一例を教えてください。」

液晶が割れた場合、ガラスだけの軽度の割れは3Gなら9500円で済みます。ただ、ほとんどのケースがガラスとタッチパネルの両方を損傷していますね。それでも弊社なら3Gで1万1500円で済みます(表)。アップルだと、どんなに小さなヒビ割れでも交換となってしまう、2万円以上かかるので半額以下に抑えられます。水没の場合は内部の基盤を交換することになり4万円近くかかってしまうため、アップルで交換することを勧めることもあるのですが、充電部に水がかかった場合などの一部の水ぬれならパーツ交換で対応します。修理できるかは水ぬれの度合いによるので、まず相談してください。

「大変だったことは何かありますか?」

分解の際に割れたガラスを触るので、指をけがしやすいことですね(写真2、3)。破片が指にささったり、パネルを取るときに破片が飛んできて目に入り、眼科に行つて取ってもらったこともあります。お客さまの中には、ご自分で修理しようとなさる方もいますが、危ないので専門の業者に任せたほうが良いと思います。



写真1 「あいらぼ」池袋店の岡本大輔店長。店舗はJR池袋駅西口から徒歩6分ほど。iPhoneの修理や売買などのほか、同じ店舗内では携帯電話の販売も行っている
http://www.ailabo.biz/

● iPhoneの修理料金一覧

修理交換内容	価格	備考	
電池交換	3G	4800円	バリューセット でお得になる
	3GS	5300円	
ガラス交換	3G	9500円	角部分の割れ
	3GS	1万1500円	
ガラス+タッチ パネル交換	3G	1万1500円	大きな割れ・傷
	3GS	1万4500円	
液晶割れ・ 破損交換	3G	1万1500円	白くなる、 ヒビ、スジ等
	3GS	1万4500円	
ガラス+タッチ +液晶交換	3G	1万7500円	フル交換
	3GS	1万9500円	
本体検査	2100円より	水没・動作不良	
その他の修理等	4800円より	ホームボタンなど	

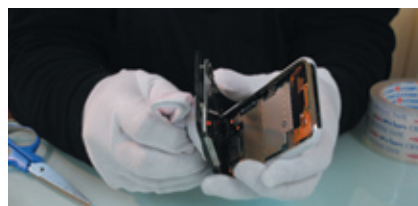
表「あいらぼ」では、液晶の修理のほかにバッテリーの交換にも対応してくれる。バッテリーと液晶を同時に交換すると、「バリューセット」として液晶交換代金プラス3000円と得だ。iPhoneの水没にも対応している



写真3 iPhoneは、写真の下段左からガラス+タッチパネル/フレーム/液晶、上段左から基盤やカメラ、Dock/バッテリー/バックパネル——というように6層に分解できる



写真2 iPhoneの液晶パネルは本体下部のネジを外せば取れる。液晶の割れがひどい場合はガラスパネルが取れにくいので、液晶に粘着テープを張ったうえで吸盤を付けて取り外している



「最後にメッセージをお願いします。」
どんなものでも対応しますし、相談するだけなら無料なので、ソフトバンクやアップルへ行く前にお気軽に電話してください。事前に電話をいただければ10分から15分で修理できます。郵送で受け付けしているのが遠方の方はそちらをご利用ください。即日修理いたします。